



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR .NL-DOMEINNAAMHOUDERS

Algemeen

In deze algemene voorwaarden staan de regels die gelden tussen SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie Nederland) en degene (de houder) die een abonnement afsluit bij SIDN voor een specifieke .nl-domeinnaam. Op grond van dit abonnement publiceert SIDN de specifieke .nl-domeinnaam in de zonefile zodat deze domeinnaam voor u technisch vindbaar wordt op het Internet.

De deelnemer

De aanvraag van een abonnement bij SIDN verloopt via een deelnemer (tussenpersoon). Ook tijdens uw abonnement, blijft uw eigen deelnemer een rol spelen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in het abonnement. U mag zelf een deelnemer kiezen en bent daarmee ook verantwoordelijk voor die keuze. Gedurende de looptijd van het abonnement kunt u van deelnemer veranderen. Op de website van SIDN (www.sidn.nl) kunt u lezen welke partijen als deelnemer kunnen fungeren.

Aanvrager abonnement – LET OP

De houder heeft recht op dienstverlening van SIDN. Bent u zelf geregistreerd als houder, dan heeft u zelf zeggenschap over het abonnement en kunt u bijvoorbeeld het abonnement bij een andere deelnemer onderbrengen. Als het abonnement echter op naam van uw deelnemer is geregistreerd, dan heeft u geen zeggenschap over het abonnement. Dat betekent bijvoorbeeld dat u na beëindiging van de relatie met uw deelnemer geen gebruik meer kunt maken van de domeinnaam. Dat is ook het geval als uw deelnemer failliet gaat. Lees daarom goed welke dienstverlening uw deelnemer aanbiedt en wie daarbij als houder wordt ingeschreven. Het is ook belangrijk dat u na inschrijving nagaat of de domeinnaam volgens uw wensen is geregistreerd. Dit kunt u doen met behulp van de whois-functie (zie hieronder).

Whois-functie

Met de zogeheten whois-functie op de website van SIDN kunt u achterhalen wie in de SIDN-administratie aangemerkt is als de houder van een abonnement voor een specifieke domeinnaam. Ook is het mogelijk om uit te zoeken wie de administratief en technisch contactpersoon is. De administratief contactpersoon wordt aangegeven met 'admin-c'. Nadat de registratieprocedure is voltooid kunt u met behulp van de whois-functie zelf controleren of de registratie van uw domeinnaam overeenkomt met de afspraken die u met uw deelnemer heeft gemaakt. Als dit niet correct is, dient u contact op te nemen met uw deelnemer.

Procedures

Op www.sidn.nl staan de procedures beschreven die SIDN hanteert bij haar dienstverlening. Hier vindt u bijvoorbeeld de procedures voor het doorgeven van wijzigingen van het abonnement en overname van een domeinnaam door overname van het abonnement. Voor alle procedures geldt dat deze van tijd tot tijd wijzigen. Op de SIDN-website staan de meest actuele versies.

Wijziging van algemene voorwaarden

SIDN kan van tijd tot tijd de algemene voorwaarden wijzigen. Indien u niet met die wijziging wilt of kunt instemmen, kunt u uw abonnement beëindigen, zie artikel 25.

Beperking

Na het afsluiten van een abonnement registreert SIDN de gewenste domeinnaam op naam van de houder en maakt deze bekend in het Internet domeinnaamsysteem (DNS). Vervolgens is de domeinnaam op Internet te vinden. Het vindbaar zijn en blijven van een domeinnaam hangt af van



een aantal omstandigheden die buiten de invloedssfeer van SIDN liggen. Als de domeinnaam door dergelijke omstandigheden onverhoopt onvindbaar is op Internet, bijvoorbeeld doordat het .nl-domein niet beschikbaar is voor SIDN, dan schiet SIDN daarmee niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen. Zij is dan niet aansprakelijk. De rol van SIDN is beperkt tot het bekendmaken in het DNS, zie ook artikel 17.

Waar in de algemene voorwaarden wordt gesproken over een geschillenbeslechter wordt de geschillenbeslechter bedoeld die belast is met beslechting van geschillen zoals aangewezen in de 'Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen'. Deze regeling is te vinden op www.sidn.nl.

AANVRAAG VOOR ABONNEMENT EN VERPLICHTINGEN

Aanvraag voor een abonnement

- 1.1. Iedereen, waar ter wereld gevestigd of woonachtig, kan via een deelnemer bij SIDN een abonnement voor een specifieke .nl-domeinnaam aanvragen. De stappen die leiden tot een abonnement staan op www.sidn.nl beschreven. Voor (rechts)personen gevestigd buiten de Europese Unie kan SIDN aanvullende voorwaarden formuleren. Een aanvrager die buiten Nederland is gevestigd, dient een adres in Nederland (geen postbusadres) op te geven waar hij mededelingen kan ontvangen over het abonnement of de domeinnaam.
- 1.2. De houder zorgt ervoor dat alle gegevens die hij, via zijn deelnemer, aan SIDN doorgeeft juist en volledig zijn en dat alle stappen van de aanvraagprocedure juist zijn doorlopen. De houder krijgt een abonnement op het moment dat SIDN de aanvraag heeft ontvangen, de aanvraag heeft getoetst en de houder via zijn deelnemer heeft laten weten dat het abonnement is verstrekt.
- 1.3. Als er voor één domeinnaam meerdere aanvragen binnenkomen, neemt SIDN de aanvraag die als eerste bij de geautomatiseerde systemen van SIDN binnenkomt, als eerste in behandeling. Volgende aanvragen worden afgewezen.
- 1.4. SIDN kan om bijvoorbeeld maatschappelijke redenen besluiten een of meer specifieke .nl-namen niet te registreren en een aanvraag voor een abonnement voor die namen te weigeren. Ook kan SIDN aanvragen voor abonnementen voor een specifieke .nl-domeinnaam afwijzen als deze domeinnamen naar het oordeel van SIDN in strijd zijn met de openbare orde of goede zeden. Hierover kunt u meer lezen op www.sidn.nl.
- 1.5. SIDN kan specifieke (rechts)personen weigeren als houder, bijvoorbeeld als zij in het verleden hun verplichtingen tegenover SIDN niet zijn nagekomen. Tegen een afwijzing van SIDN kunt u beroep instellen bij het College voor Klachten en Beroep.

2. Het abonnement

SIDN neemt gedurende de looptijd van het abonnement de betreffende domeinnaam op in de .nl-zonefile en maakt deze domeinnaam bekend in het DNS. Hierdoor wordt de domeinnaam vindbaar op het internet. De houder is zelf verantwoordelijk voor de verdere (technische) inrichting van het domein, de content die hij via de domeinnaam publiceert en de applicaties die hij via de domeinnaam in gebruik heeft.

3. Verhouding houder - deelnemer

- 3.1. Een deel van de administratieve taken van SIDN wordt door de deelnemers uitgevoerd. Dat betekent dat de houder een deelnemer moet aanwijzen die hem vertegenwoordigt ten opzichte van SIDN. SIDN neemt in haar administratie op welke deelnemer is gekozen.



SIDN voert in beginsel steeds de mededelingen van een deelnemer uit zonder nader onderzoek.

- 3.2. De houder zorgt er voor dat hij altijd wordt vertegenwoordigd door een deelnemer. Als de relatie met de deelnemer eindigt, moet de houder binnen 30 dagen een andere deelnemer aanwijzen. Een verandering van deelnemer dient te gebeuren zoals beschreven in artikel 10.
- 3.3. De deelnemer die is opgenomen in de administratie van SIDN vertegenwoordigt de houder in alle zaken die verband houden met de dienstverlening van SIDN aan de houder. Hierbij kan het gaan om het beëindigen of het overnemen van het abonnement, of andere wijzigingen. Mocht er in deze algemene voorwaarden of in de procedures hierover iets anders zijn bepaald, dan zijn die bepalingen van toepassing.

4. Administratief en technisch contactpersoon

- 4.1. Voor bepaalde zaken kan SIDN rechtstreeks contact opnemen met de houder (bijvoorbeeld in geval van een verzoek tot beëindiging van een abonnement). De houder wijst een administratief contactpersoon (admin-c) aan met wie SIDN in deze situaties contact kan opnemen. Deze administratief contactpersoon vertegenwoordigt dan de houder. De houder zorgt ervoor dat hij bereikbaar is op het e-mailadres van de administratief contactpersoon, dat in de administratie van SIDN staat vermeld. SIDN gaat ervan uit dat de houder alle berichten daadwerkelijk ontvangt die SIDN verzendt naar het e-mailadres van de administratief contactpersoon. Bij het aanvragen van een abonnement dient de houder dan ook het e-mailadres van een administratief contactpersoon op te geven. SIDN neemt die gegevens op in de administratie.
- 4.2. Als SIDN of een derde vragen heeft die meer technisch van aard zijn, dan moeten die contact op kunnen nemen met de houder. De houder moet hiervoor een technisch contactpersoon (tech-c) aanwijzen.
- 4.3. De houder zorgt ervoor dat gedurende de looptijd van het abonnement zowel de administratief- als ook de technisch contactpersoon steeds bereikbaar is op het e-mailadres dat in de administratie van SIDN staat vermeld. Het niet voldoen aan deze eis kan leiden tot beëindiging van het abonnement door SIDN, zie artikel 16.
- 4.4. Op www.sidn.nl staat beschreven hoe een wijziging van de administratief contactpersoon of de technisch contactpersoon dient te worden doorgegeven.

5. Technische eisen

Een domeinnaam dient gedurende de abonnementsperiode te werken volgens de door SIDN opgestelde technische eisen, onder meer om ervoor te zorgen dat SIDN haar verplichtingen kan nakomen ten aanzien van de domeinnaam en het domeinnaamsysteem in het algemeen. De houder moet hiervoor zorgen, ook al besteedt de houder het daadwerkelijke technische beheer uit aan een deelnemer of een derde. De technische eisen zijn te vinden op www.sidn.nl en kunnen door SIDN worden gewijzigd. Niet voldoen aan de technische eisen kan leiden tot beëindiging van het abonnement. Zie artikel 16.

6. Vergoeding en betaling

- 6.1. SIDN brengt voor het abonnement geen vergoeding in rekening bij de houder. Wel brengt SIDN de deelnemer een vergoeding in rekening voor alle abonnementen die via deze deelnemer zijn gesloten of in stand worden gehouden en voor bepaalde andere handelingen die SIDN op verzoek van de deelnemer ten behoeve van de houder verricht. Het staat



de deelnemer vervolgens vrij om te bepalen welke tarieven deze bij de houder voor welke van deze diensten in rekening brengt.

- 6.2. Als de deelnemer de vergoedingen met betrekking tot een bepaald abonnement niet op tijd aan SIDN betaalt, mag SIDN het abonnement opschorten. Bovendien mag SIDN het abonnement beëindigen. Zie artikel 16. Voordat SIDN daartoe over gaat, zal SIDN de houder de kans geven alsnog te zorgen voor tijdige betaling. Zie artikel 16.2.

7. Tenaamstelling abonnement

- 7.1. De (rechts)persoon die in de administratie van SIDN als houder staat vermeld, wordt (tenzij uit artikel 7.2 anders volgt) beschouwd als houder van het abonnement en als degene die het exclusieve recht heeft op het abonnement. SIDN zal alleen instructies, opdrachten of wijzigingen aannemen van de deelnemer die de houder vertegenwoordigt. SIDN mag hiervan alleen afwijken als dat in deze algemene voorwaarden, in een gerechtelijk vonnis of in een uitspraak van een geschillenbeslechter onder de 'Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen' is bepaald. SIDN gaat er steeds vanuit dat uw deelnemer gerechtigd is u te vertegenwoordigen bij alle zaken betreffende het abonnement.
- 7.2. Indien SIDN merkt dat een wijziging die betrekking heeft op het abonnement ten onrechte is doorgevoerd in haar administratie, dan heeft SIDN op grond van artikel 13.2 het recht de administratie aan te passen. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als een deelnemer zonder toestemming van de houder verzoekt tot een overdracht van een abonnement. Het kan dus voorkomen dat een persoon die als (opvolgend) houder staat geregistreerd op een later moment zijn abonnement met terugwerkende kracht verliest als blijkt dat de overname van het abonnement niet juist is geschied. De rechter bepaalt uiteindelijk of een overname al dan niet op juiste wijze heeft plaatsgevonden.

8. Vrijwaring

Het kan voorkomen dat het gebruik van de domeinnaam inbreuk maakt op de rechten van derden, of op een andere manier onrechtmatig is. Indien SIDN daardoor schade lijdt of kosten moet maken, dan moet de houder de door SIDN opgelopen schade en gemaakte kosten vergoeden.

WIJZIGINGEN IN STATUS VAN DOMEINNAAM

9. Wijziging houder (overname domeinnaam)

De houder kan zijn abonnement met SIDN door een derde laten overnemen door het abonnement op naam van die derde te laten stellen. Op www.sidn.nl kunt u lezen hoe een overname van een abonnement in zijn werk gaat. In juridische zin kwalificeert de overname van het abonnement overigens als het beëindigen van het oude abonnement en het sluiten van een nieuw abonnement.

10. Verandering van deelnemer (verhuizing)

- 10.1. Een houder kan gedurende de looptijd van het abonnement van deelnemer veranderen. Hoe een verandering van deelnemer (ookwel: aangeduid als verhuizing) in zijn werk gaat, kunt u lezen op www.sidn.nl.
- 10.2. Een verhuizing van een domeinnaam naar een andere deelnemer heeft geen invloed op de overeenkomst tussen de houder en zijn deelnemer, tenzij er in die overeenkomst iets



anders is bepaald. Als de houder bijvoorbeeld met zijn deelnemer een hostingcontract van een jaar heeft afgesproken, dan verandert de verhuizing van de domeinnaam daar gedurende dat jaar niets aan. De houder blijft in dit voorbeeld ten opzichte van zijn deelnemer verplicht tot betaling van de gelden voor de hosting, tenzij dat anders werd afgesproken.

11. Wijziging contactgegevens en andere gegevens in de administratie van SIDN

De houder dient wijzigingen in zijn contactgegevens en andere gegevens die zijn geregistreerd in de administratie van SIDN meteen via zijn deelnemer aan SIDN door te geven op de wijze zoals vermeld op www.sidn.nl. Indien de contactgegevens niet in orde zijn, kan dit leiden tot beëindiging van het abonnement, zie artikel 16.1.

12. Mutatieverzoeken

- 12.1. SIDN behandelt een verzoek tot wijziging houder (abonnementsovername), verandering van deelnemer (verhuizing), wijziging van contactgegevens of beëindiging van het abonnement, zoals is aangegeven op www.sidn.nl.
- 12.2. Een houder kan bezwaar maken tegen een wijziging die het abonnement betreft. Bezwaar dient te worden gemaakt op de wijze zoals is aangegeven op www.sidn.nl. SIDN kan, indien het bezwaar gegrond is, een wijziging terugdraaien overeenkomstig artikel 13.

13. Terugdraaien mutaties

- 13.1. SIDN mag inschrijvingen van een abonnement of wijzigingen van een abonnement terugdraaien als SIDN achteraf genoegzaam blijkt dat (i) ze zijn doorgevoerd op basis van onvolledige of onjuiste gegevens, (ii) ze zijn opgegeven door een onbevoegd persoon of (iii) dat met de inschrijving geen recht is gedaan aan het beginsel dat degene die het eerst een abonnement aanvraagt voor een specifieke domeinnaam, deze domeinnaam krijgt toegewezen als aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan. In gevallen waarin derden rechten hebben verkregen met betrekking tot de domeinnaam, heeft SIDN (al dan niet na terugdraaiing van de mutatie) het recht om de status van het abonnement te bevriezen in afwachting van een beslissing van een bevoegde rechter. Zie ook artikel 7.2.
- 13.2. Als het de houder of zijn deelnemer kan worden verweten dat overeenkomstig artikel 13.1 correcties dienen te worden aangebracht, dan kan SIDN aanspraak maken op betaling van de administratieve kosten die daarmee gepaard gaan. De hoogte van de kosten wordt door SIDN vastgesteld en worden bij de betreffende deelnemer in rekening gebracht.

14. Beslag en verpanding

Er kan beslag worden gelegd op het abonnement. Het abonnement kan ook worden verpand. Hoe dat in zijn werk gaat, staat beschreven op www.sidn.nl.

BEËINDIGING

15. Looptijd en beëindiging abonnement door houder

- 15.1. Het abonnement heeft een onbepaalde looptijd.



- 15.2. De houder kan het abonnement (via zijn deelnemer) eenzijdig beëindigen. Hoe dat in zijn werk gaat, staat beschreven op www.sidn.nl.
- 15.3. SIDN zal zo snel mogelijk na ontvangst van de opzegging zoals hierboven bedoeld het abonnement en de dienstverlening stopzetten. Het opzeggen van het abonnement ontslaat de houder niet van zijn mogelijk op dat moment nog doorlopende verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst(en) met zijn deelnemer.

16. Beëindiging abonnement door SIDN

- 16.1. SIDN kan met in achtneming van artikel 16.2, het abonnement eenzijdig beëindigen als:
- de houder verkeerde of onjuiste gegevens heeft doorgegeven, of feiten en/of omstandigheden heeft verzwegen, en dit, als SIDN hiervan tijdig op de hoogte was geweest, geleid zou hebben tot het afwijzen van de aanvraag voor een abonnement;
 - de contactgegevens van de houder die in de administratie van SIDN zijn opgenomen, niet (meer) juist of niet volledig zijn;
 - het e-mailadres van de administratief contactpersoon of de technisch contactpersoon niet meer werkt;
 - de houder niet meer door een deelnemer vertegenwoordigd wordt, ongeacht de redenen voor de beëindiging van de relatie met de deelnemer;
 - de houder niet (meer) voldoet aan de door SIDN gestelde technische eisen;
 - de houder ten opzichte van SIDN niet voldoet aan zijn verplichtingen;
 - de houder of de deelnemer niet voldaan heeft aan alle verplichtingen voor de aanvraag voor een abonnement;
 - de .nl-domeinnaam naar het oordeel van SIDN in strijd is met de openbare orde of goede zeden; of
 - een Nederlandse rechter, het College voor Klachten en Beroep of een andere bevoegde instantie heeft bepaald dat SIDN de domeinnaam dient op te heffen. SIDN zal de domeinnaam niet opheffen als en zolang nog de mogelijkheid bestaat om in beroep te gaan, tenzij het vonnis uitvoerbaar is bij voorraad.
 - de houder failliet wordt verklaard, in surseance van betaling komt te verkeren, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard dan wel in een naar een ander dan Nederlands recht vergelijkbare situatie komt te verkeren;
 - een beslagen of verpand abonnement wordt uitgewonnen.

In het geval van artikel 16.1, sub b, c, d, e, f en g krijgt de houder van SIDN dertig dagen de tijd om de reden voor de eventuele beëindiging ongedaan te maken. Gedurende die periode gaat de dienstverlening van SIDN gewoon door. Als de houder de reden voor beëindiging in die periode niet kan wegnemen, kan SIDN het abonnement beëindigen.

- 16.2. Tegen een beslissing van SIDN op grond van artikel 16.1 kunt u bezwaar maken bij het College voor Klachten en Beroep zolang nog geen uitvoering is gegeven aan de beslissing. Gedurende de periode dat nog niet is beslist op het bezwaar, is het abonnement bevroren, zie artikel 20.
- 16.3. SIDN kan het abonnement direct beëindigen indien de deelnemer SIDN op de door SIDN voorgeschreven wijze informeert dat het abonnement niet meer voldoet aan de door SIDN gestelde technische eisen.
- 16.4. Als het abonnement om wat voor reden dan ook is beëindigd, kan de houder de domeinnaam niet meer gebruiken. SIDN kan vervolgens met een ieder (al dan niet met in achtneming van een wachtperiode) een nieuw abonnement afsluiten voor die domeinnaam.



17. Niet functioneren .nl-toplevel of technische storing

SIDN heeft geen controle over het functioneren van de zogenaamde root-zone. Daarom heeft SIDN dan ook geen invloed op het al dan niet beschikbaar zijn van het .nl-toplevel. Indien het .nl-toplevel onverhoopt niet beschikbaar is, dan is dat niet een omstandigheid die SIDN is aan te rekenen. SIDN is daarvoor dan ook niet aansprakelijk. Ook kunnen er andere redenen buiten de invloedssfeer van SIDN zijn die maken dat de domeinnaam niet vindbaar is. Zie ook de inleiding van deze algemene voorwaarden onder het kopje 'Beperking'. In al die gevallen is SIDN niet tekort geschoten in haar dienstverlening en is zij dus ook niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet functioneren van de domeinnaam. Als een storing naar het oordeel van SIDN langdurig is, kan SIDN het abonnement beëindigen.

18. Regels ter voorkoming van onregelmatigheden

SIDN streeft ernaar zoveel mogelijk onregelmatigheden met abonnementen te voorkomen. In dat kader kan SIDN nadere regels stellen. Die regels zullen bij invoering worden bekend gemaakt op www.sidn.nl.

GESCHILLEN EN BEVRIEZING

19. Geschillen / mediation

- 19.1. De houder zal als een derde een procedure voor een Nederlandse rechter tegen hem instelt die betrekking heeft op een domeinnaam waarvan hij houder is, akkoord gaan met toepassing van Nederlands recht en met de bevoegdheid van de Nederlandse rechter.
- 19.2. De houder die buiten Nederland woont kan, behalve op zijn eigen adres, op het adres in Nederland, dat hij overeenkomstig artikel 1.1 heeft opgegeven, dagvaardingen en andere mededelingen betreffende een abonnement ontvangen van SIDN of van derden.
- 19.3. De houder zal als een derde een procedure op basis van de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen (zie www.sidn.nl) tegen hem instelt, akkoord gaan met de toepasselijkheid van de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen en de daaruit voortvloeiende bevoegdheid van een geschillenbeslechter onder de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen.
- 19.4. Op www.sidn.nl kunt u lezen hoe en in welke gevallen een procedure op basis van de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen ingesteld kan worden. SIDN wil te zijner tijd, als onderdeel van de geschillenbeslechtingsprocedure, mediation introduceren.
- 19.5. Tegen bepaalde beslissingen van SIDN staat het beroep open bij het College voor Klachten en Beroep. Op www.sidn.nl kunt u lezen hoe en in welke gevallen een beroepschrift kan worden ingediend en hoe dit wordt behandeld door het College voor Klachten en Beroep.
- 19.6. Voor geschillen tussen de houder en SIDN is de burgerlijke rechter te Arnhem bevoegd, tenzij op grond van deze algemene voorwaarden een andere instantie bevoegd is.

20. Bevriezing in geval van geschil, beslag of faillissement

- 20.1. Zodra SIDN door het College voor Klachten en Beroep of het instituut belast met de administratie onder de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen (zie www.sidn.nl) op de hoogte is gesteld dat er een procedure aanhangig is ten aanzien van een bepaalde domeinnaam, maakt SIDN hiervan een aantekening in haar registratie. SIDN bevriest daarmee de status van de betreffende domeinnaam, waardoor wijzigingen zoals abon-



nemementsovername en beëindiging van het abonnement niet mogelijk zijn. Wel blijft het mogelijk een wijziging van een deelnemer en wijziging van de nameservers door te voeren.

- 20.2. De bevrozing duurt zolang het geschil aanhangig is. Bevrozing vindt ook plaats als er beslag wordt gelegd op de domeinnaam (zie ook artikel 14). Als een houder failliet wordt verklaard (of onderworpen is aan een soortgelijke regeling), zal SIDN zo snel als redelijkerwijs mogelijk na ontvangst van een kopie van het vonnis tot faillietverklaring, de domeinnamen van de failliete houder bevrozen.

DIVERSE BEPALINGEN

21. Wijziging in standaarden

In verband met wereldwijde interoperabiliteit volgt SIDN de relevante (en veelal dwingende) industriestandaarden. Deze technische standaarden kunnen wijzigen. Het kan zijn dat een individuele houder hinder ondervindt van invoering van (gewijzigde) standaarden, of dat het abonnement als gevolg van gewijzigde standaarden moet worden aangepast. Mede omdat SIDN wijzigingen in standaarden niet in de hand heeft, is zij niet aansprakelijk voor schade en kosten die het gevolg zijn van een dergelijke wijziging.

22. Privacy / Afscherming

- 22.1. SIDN heeft een regeling opgesteld getiteld Wbp-Regeling SIDN, waarin wordt vermeld voor welke doelen SIDN persoonsgegevens verwerkt. Deze regeling is te vinden op www.sidn.nl. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt SIDN zich aan de wet en de Wbp-Regeling SIDN.
- 22.2. Via de whois-functie worden per domeinnaam een aantal gegevens gepubliceerd uit de administratie van SIDN, zoals de naam en adres van (i) de houder, (ii) de administratief- en technisch contactpersoon, alsmede gegevens van zijn deelnemer en technische gegevens. De whois-functie kan door iedereen (elektronisch) worden gebruikt. SIDN heeft een regeling opgesteld ter voorkoming van misbruik. Bij overtreding van die regeling kan SIDN maatregelen treffen tegen de overtreder. Verdere informatie over de whois-functie en privacy is te vinden op www.sidn.nl.
- 22.3. De houder kan bij het aanvragen of tijdens de looptijd van een abonnement in verband met bijzondere omstandigheden SIDN vragen om de naam en adresgegevens van de houder en de administratief- en technisch contactpersoon in het openbare deel van de administratie van SIDN af te schermen en te vervangen door de contactgegevens van zijn deelnemer. Op www.sidn.nl kunt u lezen hoe u een dergelijk (gemotiveerd) verzoek in kan dienen. Ook is beschreven hoe SIDN het verzoek toetst en wat de mogelijkheden van de houder zijn om tegen een afwijzing van het verzoek in beroep te gaan.

23. Marktonderzoek

SIDN streeft naar voortdurende verbetering van haar dienstverlening en wil daarom graag weten hoe de houder de dienstverlening ervaart. Met het oog daarop vraagt SIDN deelnemers van tijd tot tijd informatie over de kwaliteit van de dienstverlening aan SIDN beschikbaar te maken.



24. Aansprakelijkheid SIDN

- 24.1. SIDN is alleen aansprakelijk als zij toerekenbaar tekort is geschoten bij het nakomen van haar verplichtingen tegenover de houder en de houder SIDN schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Als dat het geval is, is de aansprakelijkheid van SIDN beperkt tot tweemaal het bedrag dat een deelnemer aan SIDN voor dat kalenderjaar verschuldigd is in verband met het abonnement. De totale aansprakelijkheid van SIDN ten opzichte van alle houders en deelnemers als gevolg van dezelfde omstandigheid of eenzelfde incident of reeks van incidenten is beperkt tot € 1.000.000. Voormelde beperkingen gelden ook voor eventueel onrechtmatig handelen van SIDN jegens een houder. Verwezen wordt ook naar artikel 17.
- 24.2. Indien en zodra SIDN een verzekering heeft afgesloten die het risico van aansprakelijkheid dekt, zal – in afwijking van het bepaalde in artikel 24.1 – de aansprakelijkheid voor gebeurtenissen die zich voordoen in de periode waarvoor de verzekering dekking verleent, zijn beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval daadwerkelijk door de verzekeraar onder die polis wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, om welke reden dan ook, dan blijft de aansprakelijkheid van SIDN beperkt tot tweemaal het bedrag dat een deelnemer aan SIDN voor dat kalenderjaar verschuldigd is in verband met het abonnement en is de totale aansprakelijkheid van SIDN ten opzichte van alle houders en deelnemers als gevolg van dezelfde omstandigheid of eenzelfde incident of reeks van incidenten beperkt tot € 1.000.000.

25. Wijzigingen algemene voorwaarden

- 25.1. SIDN heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Als SIDN de voorwaarden wil wijzigen, maakt SIDN dat minimaal 30 dagen van tevoren aan de houder bekend door middel van een e-mail naar de deelnemer. Als SIDN denkt dat dat nodig is, wordt er een overgangsregeling opgesteld. Als de houder niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij het recht de relatie met SIDN te beëindigen. Het abonnement eindigt op de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
- 25.2. Voordat SIDN overgaat tot wijziging van de algemene voorwaarden, zal SIDN daarover advies inwinnen bij een aantal door SIDN gekozen deelnemers.

26. Bewijs

- 26.1. De administratie van SIDN levert volledig bewijs, maar tegenbewijs door de houder is mogelijk. De versie van communicatie met de houder of deelnemer die door SIDN is opgeslagen, geldt als bewijs in het kader van het abonnement van de houder bij SIDN.
- 26.2. Voor mededelingen van SIDN geldt dat het tijdstip van verzending wordt beschouwd als het tijdstip waarop de mededeling is gedaan.

27. Afzonderlijke regelingen en afwijkingen

De directie van SIDN heeft het recht (i) extra regelingen vast te stellen en beslissingen te nemen ten aanzien van gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien; en (ii) om in bijzondere gevallen te besluiten tot afwijking van de algemene voorwaarden (of de procedures) indien daartoe naar het oordeel van de directie redelijkerwijs aanleiding bestaat, bijvoorbeeld omdat dat nodig is voor een goede uitoefening van SIDN's taken of voor het goed functioneren van het domeinnaamsysteem in het algemeen.



28. Overige bepalingen

- 28.1. SIDN bepaalt haar eigen strategie van handhaving van haar rechten ten opzichte van een houder of een deelnemer. Het is aan SIDN om te bepalen of en hoe zij van haar rechten gebruik maakt. Indien SIDN in een voorkomend geval geen gebruik maakt van haar rechten, betekent dat niet dat zij afstand doet van haar (toekomstige) rechten.
- 28.2. De procedures waarnaar deze algemene voorwaarden verwijzen beschrijven niet alleen feitelijke procedures, maar maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen SIDN en de houder.
- 28.3. Op het abonnement en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 28.4. Als blijkt dat een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn, zal de ongeldige bepaling automatisch wijzigen in een bepaling die wel geldig is en die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de partijen.
- 28.5. Van de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is een Engelse vertaling gemaakt. Als blijkt dat de Engelse vertaling qua inhoud afwijkt van de Nederlandse versie, heeft de Nederlandse versie voorrang.